


# リーダー心得帖

項目	内 容(どのようにするか)	留意点
<p>良いリーダーとは</p>	<p>● 成功するリーダー</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 皆の期待するものを実現できる実力がある</li> <li>② 部下への対応が公平である</li> <li>③ 相手目線で仕事をこなす力量と、懐の深さ、広さがある</li> </ul> <p>● リーダーの器量</p> <p>チンパンジー社会の例</p> <p>ボス猿は →</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 一番、掟を知っている</li> <li>② 一番、掟を守る</li> <li>③ 仲間にもこれを守らせる</li> </ul> <p>チンパンジー社会の掟とは</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 朝の挨拶を欠かさない</li> <li>② 有効を示すにはグルーミング（スキンシップ）を行う</li> <li>③ 先取り特権を尊重する</li> <li>④ 場合によっては分配する</li> <li>⑤ ケンカするときボスは仲裁する</li> <li>⑥ 外敵に対してはボスは率先して戦う</li> <li>⑦ ボスは弱いものをかわいがり面倒を見る</li> <li>⑧ 寝ぐらに帰っていくときは弱いものを優先する</li> </ul>	<p>● リーダーの役割 → 場を作ること</p> <div style="text-align: center;"> <p>262の原則</p>  </div> <p><u>中間6割を、やる気のある2割へ、くっつける</u></p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p><b>良いリーダーは自主性、自発性を大切にする。</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 目標は自主的に設定するが原則</li> <li>・ 自主性を尊重してのリーダーシップをとる</li> </ul> </div>

プロセス管理	目的・目標 (方針・方向性・あるべき姿)	×	仕組み・計画	×	力量・やる気 (人・ハード・ソフト)	=	成果
	<b>項目</b>		<b>内容</b>				
	<b>目的・目標</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・なぜそのプロセスが必要なのか。目指すものは何なのか。</li> <li>・経営方針、方向性、あるべき姿、原則、数値目標など。</li> </ul>				
	<b>仕組み・計画</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・目標を達成するための方法と具体的計画。</li> <li>・大事な業務プロセスやそのポイントなどは手順書などで明確にする。</li> </ul>				
	<b>力量</b> ・ <b>やる気</b>	<b>人</b>		・目標をわきまえ、仕組みをこなすことができる力量。 ・やる気と実行力も大切。			
<b>ハードインフラ</b>		・機械設備など。 ・機能・性能がポイント。					
<b>ソフトインフラ</b>		・パソコンソフト、ノウハウ、手順書など。・持っている能力がポイント。					

目的・目標を明確にし、その達成のための仕組み・計画を作り、それをこなす力量・やる気を養成すれば、成果は自ずと上がる。

その気にさせる	<b>承認</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・部下の現場での苦労や努力をわかってあげること。</li> <li>・部下の努力を理解し、話をよく聞く。</li> </ul>	<b>人が最もやる気になるのは、見られているとき、期待されているとき</b>
	<b>アドバイス</b>	積極的にアドバイス。日報などもよく見て丁寧にアドバイスを書く。	<b>気遣いは最高のもてなし。お母さんの心遣いで。</b>
	<b>●部下を動かすには</b> ①良いところを見てきちんと褒める。 ②褒める準備として叱る。 ③自分のために「怒る」のではなく、部下のため、周りのために「叱る」。		<div data-bbox="1160 1169 1899 1241" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>「クリーン・ハンドで叱れ、ダーティ・ハンドで怒ってはならぬ」</b> </div> <div data-bbox="1462 1270 2101 1319" style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <b>叱り上手と叱られ上手が多いほど会社は発展する</b> </div>